



INFORMAZIONI PERSONALI

**Renata d'Aniello**



[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]



Sesso: Femmina | Data di nascita: 31/08/1988 | Nazionalità: Italiana

TITOLO DI STUDIO

**Laurea in Mediazione Linguistica**

DICHIARAZIONI PERSONALI

**Laureata con ottime capacità linguistiche e organizzative acquisite grazie agli studi e a un'esperienza lavorativa di tre anni a Londra, è in cerca di una nuova occupazione volta alla crescita professionale**

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Novembre 2017

Libero professionista, Consulente

**Alleanza Assicurazioni S.p.a (PL- consulente)**

Viale Ungheria 26, Torre del Greco (NA), 800 59, Italia

Febbraio 2017 – Luglio 2017

Servizio Clienti

**Belle Époque Patisserie**

- Servizio clienti
- Vendita prodotti
- Gestione ordini
- Supervisione del personale
- Contabilità di cassa
- Trainer

37 Newington Green, London, N16 9PR, Regno Unito



Settembre 2014 –Febbraio 2017

**Servizio Clienti**

### **EAT.Ltd.**

- Servizio clienti
- Vendita prodotti
- Gestione ordini
- Supervisione del personale
- Gestione dei turni
- Contabilità di cassa
- Trainer

239 High Holborn, Holborn, London, WC1V 7EW, Regno Unito

Giugno 2014 – Agosto 2014

**Receptionist**

### **Gilgamesh Restaurant Bar & Lounge**

- Reception
- Organizzazione prenotazioni
- Allogamento tavoli

Chalk Farm Rd, London, NW1 8AH, Regno Unito

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Ottobre 2010 – Marzo 2014

#### **Laurea in Mediazione Linguistica Inglese – Spagnolo (106/110)**

SSML Gregorio VII, Via Pasquale Stanislao Mancini 2, 00196, Roma (RM)

- Grammatica inglese I, II, Grammatica spagnola I, II, Lingua e traduzione Inglese, lingua e traduzione spagnolo, cinese I, II , francese I, linguistica italiana, dizione italiana,informatica applicata, diritto internazionale, sociologia del turismo, adattamento letterario

#### COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C2	C1	C2	C1	C2
	Laurea in mediazione linguistica				
Spagnolo	C1	B2	C1	B2	B1
	Laurea in mediazione linguistica				

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue



Competenze comunicative ▪ possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di receptionist e responsabile servizio clienti in diversi esercizi commerciali a Londra

Competenze organizzative e gestionali ▪ leadership ( responsabile di un team di 5 persone)  
 ▪ buone competenze organizzative e gestionali, in quanto il mio ruolo di responsabile richiedeva che facessi le veci del manager in sua assenza, occupandomi di organizzare il lavoro di tutti e provvedendo agli ordini e alla contabilità di cassa  
 ▪ affidabilità e determinazione, durante le esperienze lavorative ho imparato l'importanza di raggiungere i target preposti rispettando le scadenze prefissate

Competenze professionali ▪ buone capacità di trainer, acquisite occupandomi del training e dell'inserimento dei nuovi impiegati

#### Competenza digitale

#### AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni

Comunicazione

Creazione di Contenuti

Sicurezza

Risoluzione di problemi

Utente autonomo

Utente autonomo

Utente autonomo

Utente autonomo

Utente autonomo

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- buona padronanza dei programmi Microsoft Office acquisita durante il corso universitario di informatica applicata
- certificato EIPASS 7 MODULES USER conseguito il 13/10/2017 – certificate number Q51ST5DAK5

Patente di guida B

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

- Certificazioni
- TOEFL iBT (Test of English as a Foreign Language): 91/120  
6 Dicembre 2013
  - certificate of SKILL Dattilografia conseguito il 17/10/2017 – certificate number 1508251149\_10219
  - certificato EIPASS 7 MODULES USER conseguito il 13/10/2017 – certificate number Q51ST5DAK5

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".