



*Corso riconosciuto dal MIUR –  
USR Campania,  
comunicazione prot. AOODRCA/R.U. 9822/6/U del 08/07/16  
a.s. 2016-2017*



## **LA COMUNICAZIONE EFFICACE PER LA COSTRUZIONE DI RELAZIONI EFFICACI**



**2° Circolo Didattico "Don Minzoni"  
via Don Minzoni 16, Somma Vesuviana.**

***Valutazione del percorso formativo***

I 61 questionari restituiti indicano una valutazione molto positiva del Corso:

60/61 partecipanti consiglierebbero ad un collega la partecipazione ad un analogo Corso; la proposta didattica è stata ben accolta (4,78/5,00), così l'organizzazione generale del Corso (4,60/5,00).

Un solo aspetto dell'organizzazione ha trovato un riscontro meno positivo: l'orario di svolgimento (3,65/5,00).

L'azione formativa dei docenti è stata complessivamente valutata come positiva sia riguardo i contenuti teorici proposti, sia per la competenza dei docenti che per le metodologie formative e le modalità relazionali espresse dagli stessi (cfr. tabelle e sezione "mi è piaciuto" e il rapporto di 6/61 espresso in "non mi è piaciuto). Il calcolo delle medie ottenute ha tenuto anche conto delle valutazioni non espresse (x), così una prima media è stata ottenuta considerando il numero effettivo dei corsisti che si sono espressi, una seconda considerando il totale dei partecipanti ad ogni singola aula e attribuendo a "x" il valore di 1.

Le sezioni "Quali ulteriori bisogni formativi vorresti fossero soddisfatti?" e "Avrei voluto maggiori spiegazioni ..." si caratterizzano per una richiesta di corsi di formazione a carattere sempre più laboratoriale che favoriscano lo scambio tra partecipanti. I temi presentati nel Corso vengono confermati come importanti ed emerge la necessità di affrontarli nello specifico della dinamica del gruppo classe, del rapporto con le famiglie degli alunni e della relazione tra colleghi.

Interessante come motivo di riflessione l'uso del termine "buona comunicazione" utilizzato da qualche corsista che sembra indicare una dimensione ulteriore rispetto a "comunicazione efficace".

...

Queste note di valutazione sono aperte sia a correzione che ad ulteriori contributi.

Luogo utilizzato per il corso <b>4,18</b>					Materiale a disposizione <b>4,36</b>				
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	1	14	15	30		4	6	15	36
Durata del corso <b>4,26</b>					Organizzazione del corso <b>4,60</b>				
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	4	6	21	30			1	22	38
Orario <b>3,65</b>					Proposta didattica <b>4,78</b>				
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
5	5	18	11	22			3	7	51

## 61 Questionari

### Suggerimenti

La maggior parte dei suggerimenti espressi da 39 corsisti (22 non si sono espressi) hanno fatto riferimento a fattori organizzativi relativi in particolare all'opportunità di avere tempi più dilatati e non organizzati mattina e pomeriggio. 2 Corsiste hanno fatto riferimento ad aggiornamenti più formativi senza però specificare ed alcuni hanno suggerito una distribuzione più equa dei corsisti e del tempo dei relatori.

Docente	Contenuti teorici						Metodo di Insegnamento						Competenza dei docenti					
Milena Masciarri	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>x</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>x</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>x</b>
			2	9	21			2	3	9	17	1			3	8	20	1
	: 32			Per x = 1			: 31			Per x = 1			: 31			Per x = 1		
Alfredo Polliere	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>x</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>x</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>x</b>
		1	7	6	17	1		3	4	9	14	2	1		6	7	18	
	: 31			Per x = 1			:30			Per x = 1			: 32			Per x = 1		
Lando Cruciani	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>x</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>x</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>x</b>
				7	24	1				7	23	2				5	24	3
	: 31			Per x = 1			: 30			Per x = 1			:29			Per x = 1		

Docente	Contenuti teorici	Metodo di Insegnamento	Competenza dei docenti																																																																								
Milena Masciarri	<table border="1"> <thead> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th>x</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td>28</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">: 29</td> <td colspan="4">Per x = 1</td> </tr> <tr> <td colspan="2">4,96</td> <td colspan="4"></td> </tr> </tbody> </table>	1	2	3	4	5	x				1	28		: 29		Per x = 1				4,96						<table border="1"> <thead> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th>x</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td>25</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td colspan="2">: 26</td> <td colspan="4">Per x = 1</td> </tr> <tr> <td colspan="2">4,96</td> <td colspan="4">4,55</td> </tr> </tbody> </table>	1	2	3	4	5	x				1	25	3	: 26		Per x = 1				4,96		4,55				<table border="1"> <thead> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th>x</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>2</td> <td>23</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td colspan="2">: 25</td> <td colspan="4">Per x = 1</td> </tr> <tr> <td colspan="2">4,92</td> <td colspan="4">4,37</td> </tr> </tbody> </table>	1	2	3	4	5	x				2	23	4	: 25		Per x = 1				4,92		4,37			
	1	2	3	4	5	x																																																																					
			1	28																																																																							
: 29		Per x = 1																																																																									
4,96																																																																											
1	2	3	4	5	x																																																																						
			1	25	3																																																																						
: 26		Per x = 1																																																																									
4,96		4,55																																																																									
1	2	3	4	5	x																																																																						
			2	23	4																																																																						
: 25		Per x = 1																																																																									
4,92		4,37																																																																									
Alfredo Polliere	<table border="1"> <thead> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th>x</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>2</td> <td>3</td> <td>22</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td colspan="2">: 27</td> <td colspan="4">Per x = 1</td> </tr> <tr> <td colspan="2">4,74</td> <td colspan="4">4,48</td> </tr> </tbody> </table>	1	2	3	4	5	x			2	3	22	2	: 27		Per x = 1				4,74		4,48				<table border="1"> <thead> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th>x</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>19</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td colspan="2">: 23</td> <td colspan="4">Per x = 1</td> </tr> <tr> <td colspan="2">4,65</td> <td colspan="4">3,89</td> </tr> </tbody> </table>	1	2	3	4	5	x		1	2	1	19	6	: 23		Per x = 1				4,65		3,89				<table border="1"> <thead> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th>x</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td>2</td> <td>23</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td colspan="2">: 26</td> <td colspan="4">Per x = 1</td> </tr> <tr> <td colspan="2">4,84</td> <td colspan="4">4,44</td> </tr> </tbody> </table>	1	2	3	4	5	x			1	2	23	3	: 26		Per x = 1				4,84		4,44			
	1	2	3	4	5	x																																																																					
		2	3	22	2																																																																						
: 27		Per x = 1																																																																									
4,74		4,48																																																																									
1	2	3	4	5	x																																																																						
	1	2	1	19	6																																																																						
: 23		Per x = 1																																																																									
4,65		3,89																																																																									
1	2	3	4	5	x																																																																						
		1	2	23	3																																																																						
: 26		Per x = 1																																																																									
4,84		4,44																																																																									

Corsisti 29

#### In particolare mi è piaciuto

48 corsiste (13 non si sono espresse) hanno apprezzato: il lavoro di gruppo, il coinvolgimento, le simulazioni (17); Professionalità e modo di esporre (9); Il modo di rapportarsi di Milena (8); Mappa e Comunicazione (2); Relazione, Stili assertività (3); Polliere (2); Lezione Cruciani per la modalità e metodo (3); Approccio alla pari utilizzato da Polliere e Cruciani (1); slide e simulazioni (1); Tutto (2).

#### In particolare non mi è piaciuto

Solo 6 corsiste hanno risposto a questa sezione:  
Lezioni teoriche di pomeriggio (2), lavoro di gruppo Polliere (1), Cruciani parte teorica sulla comunicazione perché tema già affrontato (1), approccio troppo teorico di Masciarri (1), avrei preferito più incontri (1).

#### Avrei voluto maggiori spiegazioni su ...

27 corsiste si sono espresse:

Strategie di comunicazione e Comunicazione assertiva, Comunicazione nel gruppo, (5); Come rapportarsi con bambini in difficoltà o difficili (5); Strategie utili sospensione del giudizio (2); Relazione con gli alunni, docenti, genitori e relazione educativa (4), lavoro con situazioni conflittuali concrete nelle relazioni (10); comportamento con i bambini; lavori di gruppo su empatia, sulla didattica, relazione e gestione dei gruppi; sulla didattica, educare con le domande.

**Dopo la partecipazione a questo corso mi aspetto...**

44 persone si sono espresse:

Una migliore comunicazione con i colleghi (4); maggiore cooperazione e collaborazione gruppo (10); migliori relazioni interpersonali (18); di aver acquisito maggiori competenze ed abilità (2); maggiore propensione all'ascolto (3); Un secondo livello del corso (2); incontri di verifica su ricaduta formativa tra docenti; di riflettere di più sulla comunicazione (82), ripetere il corso con la psicologa, di attuare in classe quanto appreso, continuare formazione con altri contenuti (2).

**Mi propongo, vorrei...**

Le 24 persone che si sono espresse si auspicano:

di essere più consapevoli della personale mappa del mondo (4); acquisire maggiore disponibilità e capacità di ascolto(12), approfondire con ulteriori corsi di aggiornamento, un lavoro più sereno con colleghe e D.S; di approfondire argomenti trattati (6), di prestare più attenzione al mio stile di comunicazione, di mettere in atto i contenuti del corso (3);

**Ho il timore...**

16 corsiste hanno risposto a questa sezione:

Di trovare negli altri chiusura e mancata voglia di confrontarsi (3); di non riuscire a mettere in pratica quanto appreso nel gruppo colleghi, che non sarà semplice mettere in atto (12), di non avere tempo per approfondire (3);

**Quali ulteriori bisogni formativi vorresti fossero soddisfatti?**

24 persone hanno espresso bisogni formativi:

Didattica laboratoriale da affrontare in classe per comunicazione/ relazione efficace; Corsi più ricchi di attività laboratoriale; approfondire il tema della buona relazione; strategie per insegnamento alunni con difficoltà; cyberbullismo e relazione con territorio; didattica inclusiva; Corsi uguali ma più laboratorio e piccoli gruppi; approfondimenti per favorire autoanalisi; acquisizione di strategie metodologiche attivate a livello di circolo; comunicazione efficace con "nativi digitali"; corso sull'empatia; lavoro in team docenti e fare gruppo nonostante difficoltà;

**Consigliaresti ad un tuo collega un corso come questo?**

Si	No	Non so
60	1	